Criando a sua primeira conversa com o SideTalk

CoScripter

Passo 1

Grave um script

Não salve o script até ele estar 100% como você quer!

Sugestão: Para não perder todo o trabalho devido a um passo em falso no caminho, de tempos em tempos copie para um arquivo de notas todas as linhas do seu script (o navegador lhe permite selecioná-las e usar CTRL+C e CTRL+V).

Teste a execução do seu script, usando o 'passo-a-passo' e também a execução automática, do início ao fim.

Se tudo estiver como quer, agora sim: salve seu script.

Algumas dicas sobre este passo:

1 Lembre-se: Este script é a referência de uma conversa que você quer ter com interlocutor(es) de sua escolha! Então, sempre pense na conversa enquanto está gravando o script que servirá de roteiro. É inclusive uma boa ideia não salvar o script antes de ter esboçado todos os diálogos que vai querer ter com seu(s) interlocutor(es). Depois de 'salvo', o roteiro não poderá mais ser alterado para acomodar passos intermediários, criação de pausas, destaque de elementos em páginas, etc. Pense nisto!

2 Páginas pesadas, que demoram a carregar, podem eventualmente levar a uma dessincronização no roteiro da conversa. Para contornar esta situação, pode ser interessante usar o comando '*Pause X seconds' (que você pode introduzir no script digitando-o manualmente na linha seguinte à da carga de uma destas páginas). A execução automática literalmente 'dá um tempo' para o servidor do site que você está visitando atender a sua chamada. E você ainda poderá (no passo seguinte) associar uma conversa a esta pausa, para avisar (ou entreter) o seu interlocutor sobre a espera necessária.

3 Você pode gravar interações nas páginas! Por exemplo, se há um campo a ser digitado, se há uma seleção a ser feita numa lista, ou se é necessário marcar uma opção, estas ações são CAPTURADAS na gravação que o CoScripter faz. ***Em lições mais avançadas*** vamos mostrar como você pode 'dar a palavra' para o seus interlocutores nestes momentos, deixando que eles próprios escolham ou informem o que é necessário para dar continuidade à conversa (isto expande MUITO os contextos possíveis das conversas que você pode ter com eles e é um dos grandes bônus deste tipo de comunicação com as pessoas).

4 Como o CoScripter grava **todas** as interações que você tem com uma página, se você passar por uma em que lhe pedem 'login e senha', o CoScripter vai gravar e executar automaticamente todo o processo necessário para o login (informação do seu nome de usuário, informação de sua senha, e ativação do controle de envio). Há formas seguras de evitar falhas de segurança como estas, mas você aprenderá mais tarde, em lições avançadas. Por enquanto, lembre-se: Não é uma boa ideia incluir páginas de login e senha em seu script!

5 O CoScripter coloca em destaque ("highlight") elementos com os quais esteja havendo alguma interação (veja no script da Conversa Básica que ilustra este tutorial o highlight sobre links e botões que são /clicados/ automaticamente no roteiro). Há também mecanismos bem interessantes para destacar um elemento de uma página cheia de conteúdo, mesmo sem qualquer interação. Trata-se do "clip" e do "search" sobre os quais você vai aprender mais em lições "avançadas". Estes recursos são particularmente interessantes para você FOCAR a conversa. Os vídeos demonstrativos do SideTalk (exibidos na página de entrada do projeto) mostram como este efeito é usado para posicionar o interlocutor, na longa página que exibe dados do Banco Muncial sobre uso da Internet, no ponto exato em que o criador da conversa quer falar sobre o Brasil, depois a Venezuela, depois o Uruguai, depois a Argentina e finalmente o Chile. Confira!

(c) SERG, 2014

SideTalk

Passo 2

Crie uma conversa sobre o script gravado

Passo 2.1 Crie os diálogos obrigatórios, de Abertura e Fechamento da conversa. O SideTalk não deixa você gravar nenhum outro diálogo até que estes dois tenham sido criados.

Sugestão: coloque textos "dummy" nestes diálogos. Ao contrário do que acontece com o script de base, você sempre poderá voltar a todos os seus diálogos, mesmo depois de salvar a conversa.

Passo 2.2 Selecione os passos do script sobre os quais quer falar e crie os diálogos correspondentes (ou seu conteúdo "dummy", para você aprimorar depois).

Algumas dicas sobre este passo:

1 O primeiro comando do script não aceita diálogos; ele é apenas um posicionamento para o início da conversa. Se você quer dizer algo antes, como introdução, use o "Diálogo de Abertura", que é exatamente para isto.

2 Os diálogos do corpo do script aparecem ao lado da página a que estão associados. A página está carregada e mostra o exato resultado de todos os passos realizados no script até ali.

3 Sempre teste o andamento da sua conversa, executando (mesmo enquanto está no processo de criação) a conversa já definida até o momento. Você não precisa ir até o fim. Pode cancelar a execução quando tiver testado o que deseja ou tiver detectado um erro.

4 É comum que as conversas apareçam um comando ANTES ou um comando DEPOIS do que você desejava. Em geral isto acontece porque é difícil antecipar com exatidão qual o estado corrente da página no script gravado. O SideTalk lhe oferece uma função para "deslocar" a conversa para ANTES ou DEPOIS do ponto em que está, ajudando assim a posicioná-la no local exato em que deve aparecer.

5 Não é preciso (nem necessariamente uma boa ideia) criar um diálogo para cada passo do script. Uma das vantagens de se ter um script gravado é que podemos "acelerar" o andamento da navegação, parando para conversar apenas nos pontos que nos interessam. Lembre-se disto e use esta facilidade com imaginação.

6 A maioria das páginas tem muito conteúdo e normalmente a fala do criador de diálogos se refere especificamente a uma parte muito específica deste conteúdo. Mais adiante, você aprenderá a usar as funções de "clipping" e "search" com o CoScripter para, assim, posicionar o seu interlocutor no ponto exato da página ao qual se refere o seu diálogo (v. dica 5 de gravação do script).

7 Grave quando quiser o estado corrente da sua conversa. Você sempre poderá editá-la mais adiante.

Passo 2.3 Salve a sua conversa e "exporte" todo o pacote para enviá-la a seu interlocutor. A conversa só se realizará se eu interlocutor tiver o SiteTalk instalado em sua máquina e se "importar" a conversa que você está enviando. Ou seja, a conversa é, de fato, um pequeno programa que **você fez** e através do qual você está conversando assincronamente com seus interlocutores.

Passo 3

Envie sua conversa para seu(s) interlocutor(es)

3.1 O SiteTalk "exporta" conversas como um pacote "zip", que seu(s) interlocutor(es) pode(m) importar para entrar em comunicação assíncrona com você.

Material Complementar

Utilize, para exercitar esta lição, o script 'Conversa Básica.zip' que você pode baixar do endereço http://www.serg.inf.puc-rio.br/sidetalk/sidetalk/scripts-exemplo/ .
Não se preocupe em "estragá-lo". Modifique-o à vontade. Ele sempre poderá ser importado novamente.
Salve as suas 'explorações' com nomes diferentes, criando assim os primeiros scripts de sua futura bilbioteca.

Vem aí:

Estamos preparando a "Anatomia de uma Conversa", apostila (+ vídeos) com explicações detalhadas sobre a "Conversa Básica" que ilustra esta primeira lição.
Fique em contato!

 (c) SERG, 2014